### BEDRIJFSTAK : CONTRACT CATERING

Functiecategorie : Inflight catering

Referentiefunctie : Applicatiebeheerder

Referentiefunctie-nummer : IC.8.1

### referentiefunctie-omschrijving

###### Kenmerken van de referentiefunctie

### *- Beheren van grote standaard-applicaties binnen de organisatie zoals applicaties voor integrale productiebesturing;*

*- uitvoeren van beperkte ontwikkelactiviteiten zoals kleine stand alone-programma’s of aanpassingen aan de standaard-programmatuur.*

**Organisatie**

Rapporteert aan : leidinggevende van een afdeling.

Geeft leiding aan : niet van toepassing.

**Resultaatgebieden en kerntaken**

1. Gewaarborgde werking van de toegewezen applicaties.
Kerntaken zijn:

• bewaken van de functionele werking van de applicaties;

• ondersteunen van gebruikers bij het gebruik van de applicaties, opvangen en oplossen van problemen; deze zo nodig overdragen naar in- of externen;

• bewaken van de integriteit van de door de applicatie gebruikte gegevensverzamelingen c.q. deelverzamelingen en zorg dragen voor het actueel houden van deze gegevens, zoals parameters en tabellen;

• handhaven van beveiligingseisen door het uitgeven van en toezicht houden op de ver­leende autorisaties.

2. Op de wensen/eisen van gebruikers aansluitende applicaties.
Kerntaken zijn:

• inventariseren van gebruikerswensen/eisen en signaleren van structurele storingen; doen van voorstellen voor verbeteringen; opstellen zo nodig van functionele eisen hiertoe;

• overleggen met gebruikers over wensen/eisen, adviseren over (on)mogelijkheden, alternatieven e.d.; uitwerken van e.e.a. tot functionele specificaties;

• optreden als intermediair naar externe systeemontwikkelaar (communiceren wensen/ eisen, begeleiden ontwikkeling e.d.);

• beoordelen van de werking van in- en extern ontwikkelde systemen en zorgen voor het uitvoeren van acceptatietesten;

• begeleiden van de implementatie intern.

3. Ontwikkelde kleine bedrijfsspecifieke programma’s of aanpassingen aan standaard-pakketten.
Kerntaken zijn:

• definiëren van wensen en eisen in functionele specificaties;

• uitwerken van de gewenste ontwikkelingen m.b.v. een hogere programmeertaal;

• testen en implementeren van de ontwikkelde programmatuur.

4. Heldere en up-to-date procedures en documentatie.

 Kerntaken zijn:

• vastleggen van procedures en instructies voor het gebruik van de applicaties;

• beheren en actueel houden van de documentatie en andere relevante gegevens.

5. Overige werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld:

• bijdragen aan m.n. grote(re) ICT-projecten (nieuwe ontwikkelingen, pakketselectie e.d.); inbrengen van de eigen deskundigheid;

• voorbereiden van de uitbesteding van ontwikkelwerkzaamheden aan derden.

#### Overige informatie en bezwarende omstandigheden

- Bespreken van problemen/ontwikkelingen m.b.t. applicaties met in/-externe deskundigen. Uitleggen van het gebruik van applicaties aan gebruikers.

- Bedienen van computersystemen (vnl. toetsenborden).

- Accuraat werken bij het oplossen van problemen en het ontwikkelen en testen van applicaties.

• Eenzijdige houding en belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerkzaamheden.

### INDELINGSHULPMIDDELEN

###### Kenmerken bedrijf

De referentiefunctie “applicatiebeheerder” komt voor bij de (middel)grote inflight cateraars.

*De functie kan in de praktijk ook voorkomen onder de volgende bedrijfsnaam:*

*- Functioneel systeembeheerder*

###### Richtlijnen voor het indelen van de bedrijfsfunctie

|  |  |
| --- | --- |
| *= Als de bedrijfsfunctie ten opzichte van de referentiefunctie ongeveer gelijk is, behoort deze bedrijfsfunctie ingedeeld te worden in groep:* | *8* |
|  |  |
| *- Als de bedrijfsfunctie minder verantwoordelijkheden heeft, zoals het beheren van relatief eenvoudige standaardapplicaties, zonder verdere ontwikkelactiviteiten \*, dan indeling in groep:* | *7* |
|  |  |
| *+ Als de bedrijfsfunctie meer verantwoordelijkheden heeft, zoals bij­voorbeeld het analyseren van nieuwe informatiebehoeften en ontwikkelen van geheel nieuwe applicaties in eigen beheer \*, dan indeling in groep:* | *9* |

*\* Hiervoor is geen referentiefunctie beschikbaar.*